INFORMATIVA AI SENSI DELLA DISCIPLINA SULLA TUTELA DEI DATI PERSONALI RELATIVA AI TRATTAMENTI DELLA SEZIONE SERVIZI SOCIALI DELLO SPORTELLO TELEMATICO POLIFUNZIONALE

Aggiornata al 22/02/2024

Il Comune di Fiesso d'Artico, con sede in Piazza G. Marconi, 16 – 30032 - FIESSO D'ARTICO (VE), C.F. 82002190278 e P.Iva 00720510270, Tel. 041/5137111, Fax 041/5160281, pec: comunefiessodartico.ve@legalmail.it, e-mail: protocollo@comune.fiessodartico.ve.it, sportello telematico polifunzionale comunale: https://sportellotelematico.comune.fiessodartico.ve.it/, in qualità di Titolare del trattamento dei Suoi dati personali (*di seguito "Titolare"*), rilascia la presente informativa nel rispetto della disciplina europea e italiana in materia di protezione dei dati personali.

Il Titolare ha nominato in qualità di Responsabile della protezione dei dati (DPO) lo Studio Legale Soccol con sede in Via Castelmorrone 42 – 35138 - Padova (Pd) che il cittadino interessato potrà contattare al seguente recapito e-mail: dpo@comune.fiessodartico.ve.it.

La presente informativa deve essere intesa come parte integrante dell'informativa generica, reperibile sul Sito del Comune di Fiesso d'Artico (www.comune.fiessodartico.ve.it) al seguente link: https://fiesso-d-artico-api.cloud.municipiumapp.it/s3/2770/allegati/Informative/informativa-ai-sensi-della-disciplina-sulla-tutela-dei-dati-personali.pdf

1. **Trattamenti di dati relativi alla Sezione Servizi Sociali**

La Sezione Servizi Sociali dello Sportello telematico polifunzionale comprende i seguenti procedimenti:
a) Accedere a case di riposo e residenze sanitarie assistenziali (RSA);
b) Accedere al servizio di assistenza domiciliare (SAD);
c) Accedere al servizio di telesoccorso e telecontrollo;
d) Accedere al servizio di trasporto per anziani e disabili;
e) Chiedere l'integrazione delle rette di ricovero in servizi residenziali;
f) Chiedere l'integrazione delle rette di ricovero in servizi semiresidenziali;
g) Chiedere la concessione del bonus acqua o bonus idrico;
h) Chiedere la concessione del bonus elettrico;
i) Chiedere la concessione del bonus gas;
l) Chiedere la concessione del contributo regionale per la rimozione di barriere architettoniche;
m) Chiedere la concessione del contributo sostegno affitto (FSA);
n) Chiedere la concessione del contributo statale per la rimozione di barriere architettoniche;
o) Chiedere la concessione dell'assegno di maternità dei Comuni;
p) Chiedere la concessione dell'impegnativa di cura domiciliare (ICD);
q) Chiedere la concessione di un contributo economico a favore delle famiglie fragili;
r) Chiedere la concessione di un contributo economico individuale;
s) Chiedere la tessera per agevolazioni di viaggio su mezzi di trasporto pubblico locale;
t) Ricevere i pasti a domicilio.

Nell'ambito dei suddetti procedimenti saranno trattati tutti i dati comunicati dagli interessati tramite le apposite sezioni dello Sportello telematico e, in particolare:
- dati personali comuni: dati identificativi, di contatto (numeri di telefono, indirizzi e-mail, ecc.), dati patrimoniali, informazioni sulla composizione del nucleo familiare e condizioni economiche e sociali di persone fisiche, informazioni relative allo stato di disoccupazione, anche relativi a defunti;
- dati personali particolari: dati giudiziari, dati relativi alla salute, informazioni relative alla capacità di rappresentanza di se stessi, alla fede religiosa, alle convinzioni etiche e filosofiche e alla vita privata,

anche relativi a defunti.

L'accesso a tutti i suddetti servizi mediante il sito comunale istituzionale o lo sportello telematico polifunzionale comporta anche il trattamento di dati di navigazione (quali indirizzo IP, URI delle risorse richieste, l'orario e la data dell'interazione, la tipologia di sistema operativo, il browser utilizzato, la risoluzione dello schermo ed altre informazioni tecniche sul dispositivo utilizzato), cioè di dati la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di internet e, quindi, di dati che non sono raccolti per essere associati all'interessato, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati conservati da terzi, permettere di identificare l'utente.

2. **Finalità e base giuridica del trattamento**

I dati personali, ivi inclusi quelli appartenenti a categorie particolari di dati personali, possono essere trattati per l'erogazione di servizi sociali, come:

- Servizi di ospitalità in case di riposo e residenze sanitarie assistenziali (RSA) e di trasporto in favore di anziani e disabili;
- Servizio di assistenza domiciliare, pasti a domicilio e di telesoccorso e telecontrollo;
- Integrazione rette di ricovero in servizi residenziali e semiresidenziali;
- Concessione bonus elettrico per gravi condizioni di salute per disagio fisico;
- Concessione contributi regionali e statali per eliminazione barriere architettoniche;
- Concessione contributi sociali di sostegno affitto, assegno di maternità, impegnativa di cura domiciliare (ICD), a favore famiglie fragili, contributo economico individuale e agevolazioni di viaggio su mezzi di trasporto pubblico locale;

La richiesta di bonus acqua o idrico, bonus elettrico non per disagio fisico e bonus gas non prevedono trattamenti di dati da parte del Comune di Fiesso d'Artico o di eventuali incaricati nominati Responsabili esterni al trattamento.

Tali trattamenti saranno improntati ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della riservatezza e dei diritti dell'interessato.

La base giuridica è costituita dalla necessità di trattare i dati personali per le sopra esposte finalità, in particolare, l'art. 6, comma 1, lett. e), l'art. 9, comma 2, lett. c), g) e j) del Regolamento Europeo GDPR 679/2016 e l'art. 2-sexies, comma 2, lett. m), aa) e cc) del D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196, come modificato dal D.Lgs. 10 agosto 2018, n. 101.

Qualora fossero previste finalità specifiche diverse da quelle tipiche della Pubblica Amministrazione, queste saranno oggetto di apposita informativa e, ove necessario, richiesta di consenso.

In relazione alla gestione dei dati, delle basi di dati e dei servizi comunali in cloud e alla gestione delle istanze dei cittadini, mediante il sito comunale istituzionale o lo sportello telematico polifunzionale comunale, sono state redatte n. 2 apposite valutazioni di impatto sulla protezione dei dati personali – DPIA -, consultabili nella Sezione Amministrazione Trasparente del sito istituzionale, sottosezione Altri contenuti – Accessibilità e catalogo di dati, metadati e banche dati.

3. **Natura del conferimento dei dati e conseguenze in caso di rifiuto**

Il conferimento dei dati per le sopra esposte finalità è necessario: la loro mancata comunicazione potrà comportare l'impossibilità per il Titolare di perseguire le sopra esposte finalità.

4. **Utenti minorenni**

I dati che si riferiscono a soggetti minorenni devono essere comunicati da chi esercita la responsabilità genitoriale e, nell'eventualità che siano comunicati direttamente dagli interessati, i dati, in tal modo raccolti, saranno cancellati e in alcun modo saranno trattati per l'attività amministrativa del Comune di Fiesso d'Artico.

5. **Periodo di conservazione dei dati**

I dati personali saranno trattati per tutto il tempo necessario al perseguimento delle sopra esposte finalità e nel rispetto della disciplina in tema di conservazione della documentazione amministrativa.

6. **Categorie dei destinatari**

Esclusivamente per le finalità sopra specificate, tutti i dati raccolti ed elaborati potranno essere comunicati a figure interne autorizzate al trattamento in ragione delle rispettive mansioni, nonché alle categorie di soggetti esterni sotto indicate.

Tali destinatari, ove dovessero trattare dati per conto dell'Ente non dovuto ad obbligo di legge, saranno designati come responsabili del trattamento, con apposito contratto od altro atto giuridico.

I dati possono essere oggetto di comunicazione a terzi, ai sensi delle norme sulla trasparenza dell'attività amministrativa.

I dati possono essere inoltre oggetto di diffusione ai sensi di legge *(es. obbligo di affissione all'albo pretorio, nei limiti imposti da norme e provvedimenti specifici*).

Alcuni dati potranno essere pubblicati on line nel sito istituzionale dell'Ente nella sezione "Amministrazione Trasparente" in adempimento di obblighi di legge previsti dal D.Lgs. n. 33/2013 – T.U. in materia di trasparenza amministrativa.

In particolare, i procedimenti relativi alla gestione di contenziosi e transazioni inerenti alle finalità sopra esplicitate possono prevedere di norma la comunicazione di dati e documenti a studi legali, periti tecnici e alle Amministrazioni Giudiziarie di ogni ordine e grado.

In particolare, nell'ambito dei trattamenti correlati all'erogazione di servizi sociali, i dati personali potranno essere condivisi:

a), d), e) ed f) per i servizi di ospitalità in case di riposo e residenze sanitarie assistenziali (RSA) e di trasporto in favore di anziani e disabili e integrazioni rette di ricovero in servizi residenziali e semiresidenziali, anche tramite portali telematici, con Regione Veneto, Ulss 3 Serenissima e Distretti di riferimento, Comune di Mira quale Comune capofila dell'Ambito Territoriale Sociale 13 per la gestione associata dei Servizi Sociali, Centri di servizio per anziani e disabili, amministratori di sostegno o altri incaricati degli interessati, Istituto Nazionale di Previdenza Sociale (Inps) per il casellario dell'assistenza, Società Cooperativa Socioculturale S.C.S. Onlus di Mira, affidataria del servizio di trasporto sociale, la quale è stata nominata Responsabile esterno al Trattamento, Comune di Campolongo Maggiore per Progetto Sollievo e Comune di Vigonovo per Progetto IN.TE.S.E.;

b), c) e t) per i servizi di assistenza domiciliare, pasti a domicilio e di telesoccorso e telecontrollo, anche tramite portali telematici, con Regione Veneto, Ulss 3 Serenissima e Distretti di riferimento, Comune di Mira quale Comune capofila dell'Ambito Territoriale per la gestione associata dei Servizi Sociali, Centri di servizio per anziani e disabili, Istituto Nazionale di Previdenza Sociale (Inps), Società Cooperativa Socioculturale S.C.S. Onlus di Mira, affidataria dei servizi di assistenza domiciliare, la quale è stata nominata Responsabile esterno al Trattamento, associazione di Promozione Sociale "Il Portico" di Dolo e soci volontari, la quale è stata nominata Responsabile esterno al Trattamento e incaricata del servizio di consegna pasti a domicilio e la Società Euroristorazione srl di Torri di Quartesolo (Vi) incaricata del servizio di preparazione dei pasti a domicilio, la quale è stata nominata Responsabile esterno al Trattamento;

g), h), i), l), m), n), o), p), q), r) e s) per concessione bonus elettrico per gravi condizioni di salute per disagio fisico, concessione contributi regionali e statali per eliminazione barriere architettoniche, concessione contributi sociali di sostegno affitto, assegno di maternità, impegnativa di cura domiciliare (ICD), a favore famiglie fragili, contributo economico individuale e agevolazioni di viaggio su mezzi di trasporto pubblico locale, con Regione Veneto, Ulss 3 Serenissima e Distretti di riferimento, Comune di Mira quale Comune capofila dell'Ambito Territoriale Sociale 13 per la gestione associata dei Servizi Sociali, Istituto Nazionale di Previdenza Sociale (Inps) per il casellario dell'assistenza e a Città Metropolitana di Venezia, che a sua volta comunica i dati alla Società Actv Spa, per le agevolazioni tariffarie per il trasporto pubblico locale.

La Società alla quale è stato affidato l'incarico della conservazione digitale a norma degli atti e

documenti amministrativi del Comune di Fiesso d'Artico è la Società Maggioli Spa di Santarcangelo di Romagna (RN). La Società alla quale è stata affidata la gestione e la conservazione in cloud dei servizi comunali è la Società Maggioli Spa di Santarcangelo di Romagna (RN). La Società alla quale è stata affidata la gestione dei dati e delle basi di dati comunali in cloud è la Società Euganea Innovazione srl di Monselice (Pd) e la Società alla quale è stata affidata la conservazione in cloud dei dati e delle basi di dati comunali è la Società Criticalcase srl di Torino. La Società alla quale è stato affidato l'incarico del servizio di assistenza informatica con il compito di salvaguardare la sicurezza della rete informatica dell'Ente è la Società Consulenza Informatica srl di Padova (Pd). Le Società Maggioli Spa, Euganea Innovazione srl, Criticalcase srl e Consulenza Informatica srl effettuano trattamenti di dati in quanto nominate Responsabili Esterne al trattamento ai sensi dell'art. 28 del Regolamento Europeo GDPR 679/16.

7. **Trasferimento dati verso un paese terzo e/o un'organizzazione internazionale**

Nello svolgimento delle proprie funzioni inerenti all'Ufficio Assistenza Sociale, lo scrivente Comune potrà trasferire i Suoi dati personali in un Paese situato al di fuori dell'Unione Europea: tale trattamento sarà comunque effettuato nel rispetto degli artt. 46-49 del GDPR.

Le sedi dei server di conservazione dei dati, delle basi di dati e dei servizi comunali in cloud sono situate principalmente in Italia o all'interno dell'area di competenza dell'Unione Europea.

I sopra riportati procedimenti non prevedono di norma il trasferimento di dati all'estero, a meno che gli istanti o i terzi interessati persone fisiche o giuridiche non siano residenti, domiciliati o con sede legale all'estero.

8. **Diritti degli interessati**

L'interessato ha il diritto di chiedere all'Ente di accedere ai propri dati personali e di rettificarli se inesatti, di cancellarli o limitarne il trattamento se ne ricorrono i presupposti, di opporsi al loro trattamento nelle ipotesi previste, nonché di ottenere la portabilità dei dati personalmente forniti solo se oggetto di un trattamento automatizzato basato sul consenso o sul contratto.

L'interessato ha altresì il diritto di revocare il consenso eventualmente prestato per le finalità di trattamento che lo richiedono, ferma restando la liceità del trattamento effettuato sino al momento della revoca.

Per esercitare i propri diritti, l'interessato può contattare l'Ente al seguente recapito: dpo@comune.fiessodartico.ve.it.

L'interessato ha anche il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo competente in materia, Garante per la protezione dei dati personali (*www.garanteprivacy.it, sito web nel quale è reperibile anche il modello per l'esercizio dei diritti).*